

【SNSによる広報活動について】

■SNS実施の運営・目的

①運営内容

社会福祉法人 光優会が行っている活動やイベントに関する情報等、様々なコンテンツを発信します。発信する時間帯は、平日 10:00～16:00 なお、それ以外の日時においても発信する場合があります。本アカウントは、予告なく運営を終了し、または削除される場合があります。

②社外広報

- ・地域密着
- ・地域貢献
- ・パーソナルセンタードケアの実践

※目的:利用者増と法人の理念を实践できる職員採用に結び付ける

③ご家族様向け広報

- ・生活の雰囲気
- ・活動内容

※目的:面会や報告では伝わらないことを届ける

④社内広報

- ・法人の理念の共有
- ・職員のモチベーションアップ
- ・職員間のコミュニケーション

※目的:よりよい介護＝パーソンセンタードケアを目指す

■展開内容

- ・利用者様ゆかりの地探訪
- ・利用者様の作品(絵や歌、裁縫等)
- ・近所や地域の名所
- ・職員の素顔(趣味など課外活動)
- ・仕事風景
- ・施設案内
- ・レクリエーション
- ・懐メロダンス
- ・地域活動への参加
- ・食事 等

■注意点

- ・社内外からの誤解
- ・プライバシー侵害
- ・利用者と職員の個人特定

■投稿の心得

- ・利用者様と関わりを振り返る

■運用ルール

- ・SNS 運用担当者:企画推進委員会

- ・運用 SNS: Instagram Facebook

- ・投稿頻度:週1回程度を予定

- ・返信及びお問合せへの対応について

本アカウントに対するコメント全てに返信するものではありません。

DMによるお問合せに関しては、お答え致しません。

本アカウントに対するコメントや DM の受信管理を行っておりませんので、ユーザーにより投稿されたコメントや DM についてのお問合せ等につきましても、お答え致しません。

- ・フォローについて

本アカウントをフォローしていただいた全てのユーザーをフォローするものではありません。また、ユーザーが本アカウントをフォローしていない場合であっても、当法人がフォローさせていただく場合もございます。

- ・ご注意いただきたい事項について

1. 当法人は、本アカウントにおける情報の正確性、完全性、有用性を保証致しません。
2. 当法人は、ユーザーにより投稿されたコメントについて責任を負いません。
3. 当法人は、ユーザーが本アカウントを利用したことにより、または利用できなかったことにより被った損害について責任を負いません。
4. 当法人は、本アカウントに関連して生じたユーザー間のトラブルまたユーザーと第三者との間のトラブルによってユーザーまたは第三者の被った損害について責任を負いません。

- ・禁止事項について

本アカウントにおけるより良くコミュニケーションを実現するため、本アカウントをご利用される際には、以下のような行為はご遠慮下さい。ユーザーの行為が以下のいずれかに該当する場合、投稿アカウントのブロックやフォローを解除することがあります。

1. 本人の承諾なく、他のユーザーまたは第三者の個人情報を特定、開示、漏洩する行為
2. 当法人、他のユーザーその他の第三者に損害を与える行為
3. 本アカウントを通して提供される情報を改ざんする行為
4. 当法人の承認なく、本アカウントを通じまたは本アカウントに関連して行う営利を目的とする行為
5. 当法人、他のユーザーその他の第三者の著作権その他の知的財産権を侵害する行為
6. 当社、他のユーザーその他の第三者を誹謗、中傷し、または名誉もしくは信用を傷つける行為
7. 選挙運動、宗教活動またはこれらに類似する行為
8. 本アカウントの運営を妨げる行為
9. 本アカウントの目的に関係のない投稿を行う行為
10. その他当法人が不適切と判断する行為